



LaserCocpit

Korisničko uputstvo

Verzija 1.0.0

14. jul 2026.

Javno izdanje · NBK Code · NBK Systems

Operativni sistem za kupce, DXF pozicije, obračun, ponude, radne naloge, sečenje i naplatu

Sadržaj

1. O aplikaciji	3
2. Instalacija i prvo pokretanje	3
3. Licenca, paketi i nadogradnja mogućnosti	4
4. Prijava, korisnici i uloge	4
5. Glavna navigacija i kontrolna tabla	5
6. Kupci	6
7. Kartica kupca i laserske pozicije	6
8. DXF i automatski predlog cene	6
9. Ponude, dokumenti i statusi	7
10. Sečenje i priprema za isporuku	7
11. Interni nalozi	8
12. Uplate, zaduženje i saldo	8
13. Izveštaji	8
14. Napomene i logovi	9
15. Podešavanja	9
16. Bekap, vraćanje podataka i nadogradnja programa	9
17. Mobilni PWA pristup	10
18. Vlasnički/admin PWA	10
19. Radnički PWA	11
20. Udaljeni mobilni pristup	11
21. API veza sa laserskom mašinom	11
22. Najčešći problemi	12
23. Korisnička podrška	12

1. O aplikaciji

LaserCocpit je Windows aplikacija za vođenje operativnog toka laserskog sečenja: kupaca, DXF pozicija, predloga cena, ponuda, radnih naloga, sečenja, uplata i izveštaja. Podaci se podrazumevano čuvaju lokalno na glavnom računaru kupca. Program nije CAM ili nesting alat i ne zamenjuje tehnološku proveru materijala, režima sečenja i pripreme mašine.

Jedna instalacija može služiti vlasniku/adminu i ovlašćenim radnicima. Funkcije koje korisnik vidi zavise od aktivne licence i njegove uloge. Mobilni PWA koristi iste podatke kao desktop; glavni računar mora biti uključen, povezan i LaserCocpit mora biti otvoren.

Pojam	Značenje
Kupac	Centralna kartica sa kontaktima, pozicijama, dokumentima i uplatama
Laserska pozicija	Artikal sa DXF fajlom, materijalom, parametrima i ugovorenom cenom
Dokument/nalog	Skup pozicija koji prolazi od nacрта do sečenja, isporuke i salda
Interni nalog	Posao za potrebe firme, bez kupca, prodajne cene i salda
PWA	Mobilni interfejs koji radi nad istim lokalnim podacima
Dodatni modul	Posebno ugovorena funkcija izvan paketa Solo, Plus ili Pro

GRANICA SISTEMA LaserCocpit vodi poslovni i operativni tok. Konačnu cenu, tehnološku izvodljivost, izbor režima, raspored na tabli i bezbedan rad mašine potvrđuje ovlašćena osoba.

2. Instalacija i prvo pokretanje

2.1 Pre instalacije

- Koristite Windows 10 ili Windows 11, 64-bit.
- Sačuvajte installer i prateći SHA256SUMS.txt dobijen od NBK Code.
- Proverite SHA-256 otisak instalera pre pokretanja.
- Obezbedite administratorsku/UAC dozvolu za instalaciju u Program Files.
- Za novu instalaciju pripremite podatke firme, parametre obračuna i biblioteku materijala.

2.2 Postupak instalacije

1. Pokrenite LaserCocpit-Setup-1.0.0.exe.
2. Pročitajte EULA uslove i prihvatite ih samo ako ste ovlašćeni u ime firme ili preduzetnika.
3. Prihvatite predloženu lokaciju instalacije i po želji napravite ikonicu na radnoj površini.
4. Završite instalaciju i pokrenite LaserCocpit.

WINDOWS SMARTSCREEN Dok installer nema komercijalni Authenticode potpis, Windows može prikazati Unknown Publisher ili SmartScreen upozorenje. Nastavite samo ako se naziv fajla i SHA-256 podudaraju sa isporukom.

2.3 Prvo pokretanje

Nova instalacija počinje sa praznom bazom. Bez važeće licence automatski se aktivira jednokratni Pro demo u trajanju od 30 dana, bez dodatnih modula. Po isteku demo perioda program prelazi u režim samo za pregled; postojeći podaci se ne brišu.

U Plus i Pro paketu početni administratorski nalog priprema se tokom isporuke i aktivacije. Pristupne podatke treba promeniti pri prvom korišćenju i čuvati ih samo kod ovlašćenih osoba. Solo paket se koristi kao jedan lokalni administratorski profil.

3. Licenca, paketi i nadogradnja mogućnosti

LaserCocpit se isporučuje kroz jedan installer. Potpisana .lic datoteka vezana za ID glavnog računara određuje aktivni paket i dodatne module. Program licencu proverava, ali je ne generiše.

Paket	Osnovni obim
Solo	Desktop jezgro: kupci, DXF, obračun, dokumenti, sečenje, interni nalozi i uplate
Plus	Solo + izveštaji, automatika, korisničke uloge i vlasnički/admin PWA
Pro	Plus + strogo ograničen radnički PWA

API veza sa laserom, 3D katalog, paneli i moduli po zahtevu nisu automatski deo paketa. Moraju biti posebno navedeni u ponudi, ugovoru i licenci. Premium je komercijalni status kupca sa ugovorenim pogodnostima, a nije četvrti softverski paket.

3.1 Aktivacija

1. Otvorite Podešavanja > Firma > Licenca i kopirajte ID računara.
2. Pošaljite ID, naziv kupca, kupljeni paket i module NBK Code-u.
3. Sačuvajte dobijenu potpisanu .lic datoteku na računaru.
4. Izaberite Unesi licencu, odaberite .lic datoteku i ponovo pokrenite program.
5. U Podešavanja > O softveru proverite paket, kupca, module i period podrške/update prava.

3.2 Prelazak na viši paket ili dodatni modul

Za prelazak Solo > Plus, Plus > Pro ili dodavanje modula izdaje se nova licenca za isti računar. Unesite je na isti način i ponovo pokrenite program. Reinstalacija i promena baze nisu potrebne ako instalirana verzija već sadrži kupljenu funkciju. Ako je funkcija uvedena novijom verzijom, prvo se pokreće noviji jedinstveni installer kao nadogradnja, pa se zatim unosi nova licenca.

VAŽNO Licenca može otključati samo funkcionalnost koja postoji u instaliranoj verziji. Novi namenski modul može zahtevati i novu verziju programa.

4. Prijava, korisnici i uloge

Plus i Pro omogućavaju zasebne korisničke naloge. Svaki zaposleni koristi svoje korisničko ime i lozinku koje mu vlasnik/admin dodeli. Uloga se proverava na desktopu, pri PWA prijavi i pri svakoj zaštićenoj PWA operaciji.

Mogućnost	Vlasnik/admin	Radnik
Kupci i aktivni nalozi	Pun pristup	Operativni pristup
Kreiranje naloga	Da	Samo postojeći kupac + stvarni DXF + pozitivna cena
Evidentiranje uplate	Da	Da, bez prikaza salda
Saldo, dužnici i promet	Da	Ne
Izveštaji i logovi	Da	Ne
Korisnici i podešavanja	Da	Ne
Status mašine	Samo uz API dodatak	Nikada

4.1 Upravljanje korisnicima

- Kreirajte poseban nalog za svaku osobu; ne delite zajedničku lozinku.
- Radniku dodelite ulogu Radnik, a administratorsku ulogu samo osobama kojima je potreban pun uvid.
- Promena lozinke, uloge ili deaktivacija naloga poništava postojeću PWA prijavu.
- Deaktivirajte nalog čim zaposleni ili saradnik više nije ovlašćen.
- Postupak hitnog oporavka pristupa sprovodi se isključivo preko ovlašćene podrške.

5. Glavna navigacija i kontrolna tabla

Kontrolna tabla je početni ekran. Gornja traka prikazuje naziv programa, Podešavanja, Prečice, Izlaz, datum/vreme i trenutno prijavljenog korisnika. Kartice modula i operativni pregled zavise od licence i uloge.

Modul	Namena
Kupci	Baza kupaca, kartice, DXF pozicije, dokumenti i uplate
Sečenje	Aktivni poslovi, priprema isporuke i interni nalozi
Dokumenta	Pregled ponuda i naloga kroz status
Napomene	Zajednička operativna tabla
Izveštaji	Promet, dugovanja, PDF/Excel izvoz; Plus/Pro, samo admin
Logovi	Trag važnih radnji; Plus/Pro, samo admin
Telefon	Kontrolisani mobilni pristup prema paketu, ulozi i odobrenim dozvolama
Katalozi	3D stolovi ili paneli samo kada je odgovarajući dodatak aktivan

Operativni deo kontrolne table prikazuje naloge u statusu Prihvaćena ili Spremno i aktivne interne naloge. Uz nalog se vide broj, kupac, status, iznos i napredak sečenja. Dupli klik otvara odgovarajući ekran. Vlasnik može videti i finansijske kartice; radnik dobija ograničen prikaz.

6. Kupci

Ekran Kupci prikazuje bazu kupaca i omogućava pretragu po nazivu i kontakt podacima. Kupac može biti fizičko ili pravno lice. Podaci služe za karticu kupca, ponude i dokumente.

6.1 Novi kupac

1. Otvorite Kupci i izaberite Novi kupac.
2. Izaberite tip lica i unesite naziv/ime, adresu, telefon, email i dostupne identifikacione podatke.
3. Postavite prioritet: X za hitnog, I za srednji ili II za redovni prioritet.
4. Sačuvajte kupca i otvorite njegovu karticu.

KONTROLA PODATAKA Pre štampe ili slanja ponude proverite naziv, adresu, PIB/identifikacione podatke i email kupca. Program koristi podatke koje ste uneli i ne proverava ih u državnim registrima.

7. Kartica kupca i laserske pozicije

Kartica kupca okuplja njegove podatke, laserske i druge pozicije, dokumente, uplate i saldo. Laserska pozicija je ponovljivi artikal koji može biti korišćen u više ponuda i naloga.

7.1 Nova laserska pozicija

1. Otvorite karticu kupca i izaberite dodavanje nove pozicije.
2. Unesite naziv artikla i odaberite DXF fajl.
3. Odaberite materijal, debljinu i režim sečenja iz biblioteke.
4. Pregledajte izmerenu geometriju i automatski obračun.
5. Potvrdite ili ručno korigujte cenu, pa sačuvajte poziciju.

Pozicija bez stvarnog DXF fajla ili bez pozitivne cene ne može biti korišćena kada radnik kreira nalog preko PWA. Time vlasnik zadržava kontrolu nad artiklima i cenama.

ISTORIJSKE CENE Promena cene na postojećoj poziciji namenjena je budućim dokumentima. Pre izmene proverite da sačuvane ponude i nalozi zadržavaju svoje istorijske vrednosti.

8. DXF i automatski predlog cene

Pri učitavanju DXF-a LaserCocpit pokušava da izmeri gabarit, dužinu reza, broj probijanja i površinu. Zatim kombinuje geometriju sa materijalom, debljinom, režimom sečenja, cenom materijala, tarifom mašine, otpadom, maržom i minimalnom cenom.

OBRAČUN

LaserCocpit primenjuje parametre materijala, geometrije, režima sečenja, troškova i poslovnih pravila koje je ovlašćeni korisnik definisao. Detaljna metodologija i administrativno podešavanje dostupni su licenciranim korisnicima.

8.1 Redosled provere

1. Potvrdite da je učitani pravi DXF i da gabarit ima smisla.
2. Potvrdite materijal, debljinu i režim sečenja.
3. Pregledajte dužinu reza, probijanja, površinu, masu i procenu vremena.

4. Pregledajte format table, procenjeno iskorišćenje, otpad, tarifu, maržu i minimalnu cenu.
5. Prihvatite predlog ili unesite ugovorenu cenu tek nakon provere.

AUTOMATSKI OBRAČUN NIJE GARANCIJA Nečitljiv, otvoren ili nestandardan DXF može dati nepotpun rezultat. Proverite jedinice, konture, rupe, duple linije, tolerancije i stvarnu mogućnost sečenja pre prihvatanja posla.

9. Ponude, dokumenti i statusi

Status	Operativno značenje	Finansijsko dejstvo
Nacrt	Dokument se priprema	Nema zaduženja
Poslata	Ponuda je poslata kupcu	Nema zaduženja
Prihvaćena	Kupac je prihvatio; ulazi u red za sečenje	Nema zaduženja
Spremno	Sve laserske pozicije su isečene; čeka preuzimanje	Nema zaduženja
Gotovo	Kupac je preuzeo posao	Ulazi u saldo kupca
Neprihvaćena	Ponuda je odbijena	Nema zaduženja

9.1 Kreiranje ponude ili naloga

1. Na kartici kupca odaberite pozicije i unesite količine.
2. Proverite cenu po komadu, ukupan iznos, PDV, način plaćanja, rok i napomenu.
3. Sačuvajte kao Nacrt ili generišite ponudu.
4. Plus/Pro automatika može pripremiti PDF i otvoriti podrazumevani email klijent.
5. Tek nakon potvrde kupca promenite status u Prihvaćena.

Prihvaćena i Spremno su aktivni statusi. Radnički PWA prikazuje samo aktivne naloge. Vlasnik/admin može pregledati istoriju i menjati status u skladu sa stvarnim tokom posla.

10. Sečenje i priprema za isporuku

Ekran Sečenje prikazuje laserske stavke iz Prihvaćenih naloga, grupisane po materijalu i debljini. To je operativna evidencija; priprema programa mašine, nesting i samo upravljanje laserom ostaju u spoljašnjem CAM/mašinskom sistemu.

10.1 Evidentiranje sečenja

1. Pronađite grupu materijala/debljine i proverite broj naloga, kupca, poziciju i količinu.
2. Označite poziciju kao isečenu tek nakon stvarnog završetka.
3. Kada su sve laserske pozicije naloga isečene, status automatski prelazi u Spremno.
4. U tabu Spremno za isporuku odštampajte potrebnu oznaku ili proverite podatke za preuzimanje.
5. Kada kupac stvarno preuzme posao, izaberite Preuzeto > Gotovo.

STATUS GOTOVO Gotovo znači da je posao preuzet i tada ulazi u zaduženje kupca. Ne koristite ovaj status samo zato što je sečenje završeno - za to služi Spremno.

11. Interni nalozi

Interni nalog služi za poslove firme koji nisu prodajni nalog kupca. Dobija broj oblika INT-001, INT-002 i tako dalje. Ima naziv, prioritet, količinu i napomene, ali nema kupca, prodajnu cenu, PDV ni uticaj na saldo.

- Žuta oznaka označava nezavršen interni posao ili potrebu za pažnjom.
- Crvena oznaka označava problem; napomena problema može biti vidljiva na zajedničkoj tabli.
- Interni nalog se može označiti kao gotov i po potrebi vratiti u rad.
- Ne koristite interni nalog za prikrivanje posla koji pripada kupcu i mora imati finansijski trag.

12. Uplate, zaduženje i saldo

saldo = zbir Gotovo dokumenata - zbir evidentiranih uplata

Vlasnik/admin vidi zaduženje, evidentirane uplate i dug. Radnik može evidentirati stvarno primljenu uplatu na kupcu ili aktivnom nalogu, ali ne vidi saldo, listu dužnika ni finansijske izveštaje.

12.1 Evidentiranje uplate

1. Otvorite karticu kupca ili odgovarajući aktivni nalog.
2. Izaberite Evidentiraj uplatu.
3. Unesite pozitivan iznos, dozvoljeni način plaćanja i jasnu napomenu.
4. Potvrdite unos tek kada iznos odgovara stvarno primljenoj uplati.

Kada je način plaćanja Virman, označavanje naloga kao preuzetog može automatski evidentirati uplatu u punom iznosu naloga. Pre potvrde proverite način plaćanja i ukupan iznos kako ne bi nastao pogrešan finansijski trag.

KOREKCIJA GREŠKE Pogrešan unos ne prikrivajte dodatnom fiktivnom uplatom. Za korekciju koristite dogovorenu proceduru sa vlasnikom/adminom i sačuvajte trag šta je ispravljeno.

13. Izveštaji

Izveštaji su dostupni vlasniku/adminu u Plus i Pro paketu. Obuhvataju pregled prometa, mesečne vrednosti, dokumente po statusu, kupce i saldo. Izbor godine ili perioda menja prikaz i izvoze.

- Pregled - sažetak broja dokumenata, kupaca, prometa i dugovanja.
- Promet - mesečni pregled i raspodela naloga po statusima.
- Kupci - zaduženje, uplate i saldo po kupcu.
- Katalog/Paneli - dodatne kartice samo kada je odgovarajući modul licenciran.
- PDF izvoz - formatirani izveštaj za pregled ili štampu.
- Excel izvoz - radne tabele za dalju internu obradu.

NAMENA LaserCocpit izveštaji su operativni pregled i nisu zamena za knjigovodstveni ili poreski sistem.

14. Napomene i logovi

14.1 Zajednička tabla

Napomene služe za kratke operativne poruke. Vlasnik/admin i radnik mogu čitati i dodavati poruke. Brisanje preko PWA dozvoljeno je samo vlasniku/adminu. Ne unosite lozinke, licencne ključeve ili nepotrebne osjetljive podatke u zajedničku tablu.

14.2 Logovi

Logovi beleže ko je i kada izvršio važnu radnju na desktopu ili PWA, na primer prijavu, promenu statusa, sečenje, preuzimanje, uplatu ili rad sa internim nalogom. Dostupni su vlasniku/adminu u Plus i Pro paketu. Log je pomoćni operativni trag, a ne zakonska ili knjigovodstvena evidencija.

15. Podešavanja

Podešavanja otvara vlasnik/admin preko gornje trake. Vidljive sekcije zavise od licence i dodatnih modula. Posle promene teme ili licence program može tražiti ponovno pokretanje.

Sekcija	Šta se podešava
Obračun	Tarifa mašine, marža, otpad, PDV, minimalna cena, format i iskorišćenje table
Baza	Materijali, debljine, gustina, cena i režimi sečenja
Pristup	Korisnici, uloge, lozinke i povezivanje odobrenih telefona
Mašina	Povezivanje sa kompatibilnom mašinom; samo admin uz API dodatak
Katalozi	Spoljni dokumenti za 3D/panel dodatke
Firma	Podaci firme, logo, izgled, licenca i rezervna kopija
O softveru	Verzija, paket, kupac, podrška/update pravo, moduli i kontakt

15.1 Pre prvog komercijalnog dokumenta

- Popunite naziv firme, adresu, PIB, matični broj po potrebi, žiro račun i kontakt.
- Postavite univerzalni ili sopstveni logo kupca.
- Proverite valutu, PDV i način plaćanja.
- Podesite tarifu, maržu, otpad i minimalnu cenu.
- Formirajte biblioteku materijala, debljina i režima sečenja.
- Napravite probnog kupca i probni nalog pre početka stvarnog rada.

16. Bekap, vraćanje podataka i nadogradnja programa

Pri pokretanju program pravi najviše jednu automatsku dnevnu ZIP kopiju poslovnih podataka i čuva poslednjih 14 dnevnih kopija. Vlasnik može iz Podešavanja > Firma > Rezervna kopija izvesti kopiju na drugi fizički disk, USB ili kontrolisani mrežni folder.

DXF NIJE U UGRAĐENOM ZIP BEKAPU Automatski i ugrađeni ZIP bekap namerno ne pakuju originalne DXF fajlove iz kartica kupaca. Održavajte zasebnu proverenu kopiju kompletne DXF arhive i drugih izvornih dokumenata.

16.1 Preporučeni postupak

1. Redovno izvezite ZIP rezervnu kopiju na drugi fizički uređaj.
2. Posebno kopirajte kompletnu DXF arhivu i originalne dokumente.
3. Proverite da kopije nisu veličine 0 KB i da se mogu otvoriti.
4. Periodično probno vratite kopiju na testnom računaru ili uz podršku.
5. Pre nadogradnje zatvorite PWA na telefonima i LaserCocpit na glavnom računaru.

16.2 Vraćanje

Komanda Vрати iz kopije zamenjuje trenutne poslovne podatke sadržajem iz izabranog ZIP-a. Program pre vraćanja pokušava da sačuva trenutno stanje. Nakon vraćanja ponovo pokrenite aplikaciju i proverite kupce, naloge, uplate, materijale, korisnike i PWA pristup.

16.3 Nadogradnja verzije

Novija verzija se instalira pokretanjem novog jedinstvenog instalera preko postojeće instalacije. Programski fajlovi se osvežavaju, dok lokalno skladište poslovnih podataka ostaje sačuvano. Posle nadogradnje proverite verziju, licencu, nekoliko kupaca, aktivne naloge, uplate i mobilni pristup.

17. Mobilni PWA pristup

Mobilni PWA je kontrolisani interfejs koji koristi podatke sa glavnog LaserCocpit računara. Nije zasebna poslovna baza niti javna cloud kopija. Pristup uključuje vlasnik/admin i može ga isključiti u svakom trenutku.

17.1 Povezivanje odobrenog uređaja

- Povezivanje se pokreće iz LaserCocpit podešavanja pristupa.
- Telefon se povezuje kroz vremenski ograničen i zaštićen postupak koji odobrava vlasnik/admin.
- Svaki korisnik koristi svoj nalog i dobija samo funkcije predviđene paketom i ulogom.
- Detaljno mrežno i administratorsko uputstvo dostavlja se licenciranim korisnicima uz podršku NBK Code-a.

18. Vlasnički/admin PWA

Vlasnički/admin PWA dostupan je od Plus paketa. Vlasnik se prijavljuje svojim LaserCocpit nalogom i dobija mobilni pregled u skladu sa aktivnim paketom i dodatnim modulima.

- Pregled aktivnih i završenih naloga.
- Otvaranje detalja naloga i praćenje faza sečenja, spremnosti i preuzimanja.
- Kreiranje naloga i rad sa kupcima u dozvoljenom obimu.
- Evidentiranje uplata i uvid u saldo, dužnike i izveštaje.
- Čitanje, dodavanje i brisanje poruka na zajedničkoj tabli.
- Pregled statusa mašine samo kada je API dodatak licenciran i tehnički podešen.

ODGOVORNOST

Mobilni pristup ne menja odgovornost vlasnika za korisničke naloge, lozinke, dozvole i pravovremeni opoziv pristupa izgubljenom ili neovlašćenom uređaju.

19. Radnički PWA

Radnički PWA je dostupan samo u Pro paketu. Radnik se prijavljuje svojim korisničkim imenom i lozinkom. Ograničenja se sprovode na serveru, a ne samo skrivanjem dugmadi.

19.1 Radnik može

- Videti samo aktivne naloge u statusu Prihvaćena ili Spremno.
- Otvoriti detalj aktivnog naloga i evidentirati završetak dozvoljene operacije.
- Kreirati novi nalog samo za postojećeg kupca i postojeću lasersku poziciju sa stvarnim DXF-om i pozitivnom cenom.
- Evidentirati stvarno primljenu uplatu bez prikaza salda kupca.
- Čitati i dodavati poruke na zajedničkoj tabli.
- Raditi sa internim nalogima, ali ih ne brisati preko PWA.

19.2 Radnik ne može

- Videti saldo, dužnike, promet ili finansijske izveštaje.
- Otvoriti završene naloge i istoriju van aktivnog operativnog toka.
- Menjati korisnike, uloge, licencu, cenovnik ili administratorska podešavanja.
- Brisati zajedničke poruke ili druge zaštićene podatke.
- Videti status ili dijagnostiku laserske mašine, čak ni kada je API dodatak aktivan.

20. Udaljeni mobilni pristup

Pristup van lokacije firme moguć je kroz privatnu i kontrolisanu vezu između ovlašćenog uređaja i glavnog računara. Poslovni podaci ostaju na računaru kupca, dok vlasnik upravlja nalogima, uređajima i opozivom pristupa.

Bezbednosna napomena: udaljeni pristup se ne objavljuje javno i podešava se isključivo prema administratorskom uputstvu koje dobija licencirani korisnik.

21. API veza sa laserskom mašinom

Veza sa laserskom mašinom je nezavisan dodatni API modul. Aktivira se tek nakon tehničke provere konkretnog kontrolera i mrežnog okruženja. Podržani prikaz je read-only: LaserCocpit prati dostupno stanje, program, napredak i dijagnostiku, ali ne upravlja mašinom.

- Dodatak nije uključen automatski ni u Solo, ni u Plus, ni u Pro.
- Podešavanja mašine i desktop prikaz dostupni su samo vlasniku/adminu.
- Vlasnički PWA vidi status mašine samo uz aktivan dodatak.
- Radnik nikada ne dobija status mašine ili sirovu API dijagnostiku.
- Kompatibilnost se potvrđuje pojedinačno; ne garantuje se za svaki kontroler ili proizvođača.

22. Najčešći problemi

Problem	Provera/rešenje
Program se ne pokreće	Proverite Windows dozvole, antivirus/SmartScreen i da instalacija nije oštećena
Licenca nije prihvaćena	Proverite ID računara, potpisanu .lic datoteku i da li je fajl namenjen ovom računaru
Paket/modul se ne vidi	Ponovo pokrenite program i proverite O softveru; nova funkcija može zahtevati noviju verziju
Podaci deluju prazno	Ne menjajte podešavanja ili datoteke; proverite da li koristite odgovarajući glavni računar i kontaktirajte podršku
Cena nije očekivana	Proverite DXF jedinice, materijal, debljinu, režim, tarifu, otpad, maržu i količinu
Nalog nije u Sečenju	Status mora biti Prihvaćena i mora postojati laserska pozicija
Nalog prerano ulazi u dug	Proverite da nije pogrešno postavljen status Gotovo
PWA se ne otvara	Proverite da je LaserCocpit otvoren i da je mobilni pristup aktivan; zatim pratite administratorsko uputstvo ili kontaktirajte podršku
Radnik nema pristup	Proverite Pro paket, dodeljenu ulogu, dozvole i da li je nalog u aktivnom operativnom statusu
Status mašine nije dostupan	Proverite aktivan API dodatak, vlasničku ulogu i potvrđenu kompatibilnost konkretne mašine
NE MENJAJTE INTERNE PODATKE RUČNO	Ne menjajte interne programske i licencne datoteke. Koristite ugrađene funkcije, proverenu rezervnu kopiju ili kontaktirajte podršku.

23. Korisnička podrška

Za prijavu problema pripremite sledeće podatke:

- Naziv kupca i kontakt ovlašćene osobe.
- Verziju, paket i aktivne dodatne module iz O softveru.
- Da li je problem na desktopu, PWA, mreži ili mašinskom dodatku.
- Tačan redosled koraka, očekivani rezultat i ono što se stvarno dogodilo.
- Tekst poruke o grešci i snimak ekrana bez nepotrebnih poverljivih podataka.
- ID računara samo kada se izdaje ili menja licenca.

KONTAKT	NBK Code, Jazak, Republika Srbija · brislav@nbkcode.com. Ne šaljite korisničke lozinke, privatne pristupne podatke ili kompletnu poslovnu bazu bez izričitog dogovora.
----------------	--

Kupljena licenca je trajna za ugovorenu verziju, paket i module. Obim početne i produžene podrške, kao i pravo na nove verzije, određuju se važećom ponudom i ugovorom.